

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Vorbemerkung

Diese Nutzungsbedingungen beinhalten eine allgemeine Darstellung der auf unsere Services anwendbaren Regelungen. Indem Sie unsere Services nutzen, akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.

Unsere Nutzungsbedingungen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder aktualisiert werden. Änderungen treten unmittelbar mit ihrer Veröffentlichung in Kraft. Die Nutzung unserer Services gilt als Annahme dieser Änderungen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Nutzungsbedingungen regelmässig zur Kenntnis zu nehmen. Diese Nutzungsbedingungen beziehen sich nicht auf Dienstleistungen Dritter. Indem Sie die Dienstleistungen Dritter nutzen, akzeptieren Sie deren Nutzungsbedingungen.

eeproperty SA richtet das Verwaltungs- und Bezahlsystem ein, das Gegenstand dieses Dokuments ist, in direkter Vertretung Ihrer Hausverwaltung. eeproperty SA stellt sicher, dass der Eigentümer Ihres Wohnhauses Ihre Zahlungen erhält. Er bleibt Ihr Anbieter und ist der wirtschaftlich Berechtigte bezüglich der Einnahmen aus den hier beschriebenen Services – nachfolgend der/die «Service/s».

2. Nutzung unserer Services

Sie dürfen unsere Services nur unter Beachtung der geltenden Gesetze nutzen. Keinesfalls dürfen Sie die reibungslose Funktion unserer Services beeinträchtigen, mit anderen als den von uns bereitgestellten Mitteln auf Informationen zugreifen oder unsere Services in unangemessener Weise nutzen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto zu sperren und Sie von allen unseren Services auszuschliessen, falls Sie gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltende Vorschriften verstossen.

Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erwerben Sie kein Recht auf geistiges Eigentum an diesen Services oder unserer Hardware. Inhalte, die Sie aus unseren Services beziehen, dürfen Sie nur nutzen, wenn Sie zuvor die ausdrückliche Erlaubnis des Eigentümers erhalten haben. Die für unsere Services und auf unserer Hardware verwendeten Logos und Markenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Urheber.

Alle unsere Services sind online oder über unsere mobile App zugänglich. Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Services können wir Sie, falls gewünscht, auf verschiedenen Wegen über die Funktion unserer Services benachrichtigen. Sie können den Versand dieser Nachrichten jederzeit deaktivieren. Für den Versand der Zugangsdaten zusammen mit einer QR-Rechnung per Post, der auf Ihren Wunsch hin erfolgt, berechnen wir 2 CHF (inkl. Briefmarkenkosten). Für den Versand einer QR-Rechnung, die Sie bestellt haben, berechnen wir 2 CHF (inkl. Briefmarkengebühr). Für eine RFID-Karte, die Sie bestellt haben, berechnen wir 12 CHF (inkl. 2 CHF Versandkosten). Es werden Beträge berechnet, die von der eeproperty SA selbst als Betriebskosten verursacht werden. Die Beträge werden automatisch von Ihrem Benutzerkonto abgebucht.

3. Ihr Benutzerkonto

Um unsere Services nutzen zu können, benötigen Sie ein Benutzerkonto. Dieses Konto können Sie während Ihrer Registrierung selbst anlegen oder von Ihrer Hausverwaltung anlegen lassen. In beiden Fällen muss Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter unserer Services geprüft und bestätigt werden. Sie überprüfen und bestätigen, dass die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten korrekt sind. Sie sind für alle Aktivitäten, die von Ihrem Konto ausgehen, vollumfänglich verantwortlich und dazu verpflichtet, Ihre Login-Daten geheim zu halten.



Sie verpflichten sich, uns jegliche betrügerische Nutzung Ihres Kontos durch Dritte zu melden und sichern uns zu, dass Sie unsere Services keinesfalls ohne unsere vorherige Erlaubnis gewerblich nutzen. Das Recht, unsere Services zu nutzen, ist strikt personengebunden.

4. Aufladen des Benutzerkontos

Sie müssen Ihr Benutzerkonto mithilfe eines der folgenden sicheren Zahlungsmittel aufladen:

- Elektronische Zahlungsmittel (Kreditkarte, PostFinance, PayPal, TWINT, ...)
- Vordruckte QR-Rechnungen, die Sie am Postschalter abgeben
- E-Banking-Überweisungen von der Website Ihrer Bank

Als direkte Vertreter des Eigentümers Ihres Wohnhauses führen wir alle Gutschriften oder Lastschriften im Namen des Eigentümers aus. Der Eigentümer bleibt weiterhin Ihr Serviceanbieter. Er ist der wirtschaftlich Berechtigte an den Einnahmen aus dem jeweiligen Service.

5. Ihr Guthaben

Das Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto ist der Betrag, der Ihnen für die Nutzung unserer Services zur Verfügung steht. Ihr Guthaben wird nicht verzinst und generiert auch keine anderen Erträge. Ihr Konto muss nicht permanent aufgeladen sein. Wenn Sie unsere Services nutzen wollen, muss Ihr Guthaben jedoch mindestens so hoch sein, dass Sie die beabsichtigte Nutzung bezahlen können. Pro Kunde darf das Guthaben aber keinesfalls mehr als CHF 3'000.- betragen. Wir weisen Sie hiermit ausdrücklich darauf hin, dass die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) die Aktivitäten von eeproperty SA nicht überwacht. Folglich ist Ihr Guthaben auf dem Benutzerkonto nicht durch die Einlagensicherung gedeckt.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir jeden fälligen Betrag von Ihrem Guthaben abziehen können: Insbesondere gilt dies für Vorauszahlungen und Verwaltungskosten. Für die allfällige Rückerstattung eines vorausbezahlten Betrags berechnen wir CHF 2.- Verwaltungsgebühren. Diese werden unabhängig von dem Zahlungsmittel, mit dem uns der Betrag zurückerstattet wird, von Ihrem Guthaben auf dem Benutzerkonto abgezogen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen für fällige Beträge, die uns nicht innerhalb von 30 Tagen zurückerstattet wurden, eine Zahlungserinnerung zu senden, die den fälligen Betrag zuzüglich Verwaltungsgebühr ausweist.

6. Rückerstattung von Guthaben früherer Waschkarten (betrifft vesta®)

Falls die von uns installierte Lösung ein bereits vorhandenes Zahlungssystem ablöst und Sie noch eine alte Karte oder einen alten Badge besitzen, die ein Guthaben aufweisen, das Sie zurückerhalten möchten, senden Sie uns bitte die Karte/den Badge innert 6 Monaten per Post zu. Ihr Guthaben wird dann nach Überprüfung Ihres Anspruchs mit der Hausverwaltung direkt auf Ihr Benutzerkonto eingezahlt. Dieser Vorgang dauert mindestens 10 Werktage. Für Forderungen im Zusammenhang mit einer allfälligen Kautions auf Ihre Waschkarten wenden Sie sich bitte an die Hausverwaltung oder den Hauswart Ihres Wohnhauses.

7. Datenschutz

Die Sammlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie.

8. Änderung und Kündigung unserer Services

Funktionalitäten unserer Services können von uns jederzeit ergänzt, geändert oder entfernt werden. Sie erkennen auch an, dass wir unsere Services aus beliebigen Gründen ganz oder teilweise beenden, Ihre persönlichen Zugangsdaten sowie Ihre Präferenzen ändern und sogar Ihr Benutzerkonto löschen können.



Ihr Zugang zu unseren Services kann nach diesen Nutzungsbedingungen fristlos gekündigt werden.

Sie selbst können die Nutzung unserer Services fristlos beenden, indem Sie uns Ihre schriftliche Kündigung per Briefpost zusenden. Wir verpflichten uns, Ihnen das Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto unter Abzug einer Verwaltungsgebühr von CHF 5.- zu erstatten.

Sie sind verpflichtet, uns schnellstmöglich über eine allfällige Namensänderung oder einen Umzug Ihrerseits zu informieren. Ihr Benutzerkonto wird automatisch deaktiviert, wenn es während eines Zeitraums von mehr als zwei (2) Jahren nicht genutzt wurde. Um Ihr Konto zu reaktivieren, müssen Sie sich bis spätestens 12 Monate nach dem Datum der Deaktivierung an eeproperty wenden. Nach Ablauf dieser Frist wird Ihr Benutzerkonto gelöscht, und Ihr allfälliges Guthaben verfällt.

9. Beschränkte Haftung

Wir können unsere Dienstleistungen nicht garantieren, es sei denn, in diesen Nutzungsbedingungen ist ausdrücklich etwas anderes angegeben. Wir geben keinerlei Versprechen hinsichtlich der Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit einer bestimmten Funktionalität oder des Zugangs zu unseren Services ab. Wir können keine bestimmten Fristen für den Versand oder den Empfang von E-Mails, Briefpost, QR-Rechnungen oder irgendwelchen anderen Mitteilungen garantieren.

Wir haften nicht für unangemessene Inhalte oder den Missbrauch unserer Services. Auch haften wir nicht für beliebige direkte oder indirekte Schäden, einschliesslich entgangene Gewinne und den Verlust von Kunden, Daten oder anderen immateriellen Gütern, die möglicherweise durch die Nutzung unserer Services oder die Unmöglichkeit, diese zu nutzen, entstehen. Ausserdem haften wir nicht für Kosten, die durch einen unerlaubten Zugang zu unseren Services entstehen können.

10. Hausordnung

Sie sind gehalten, die in Ihrem Wohnhaus geltende Hausordnung zu beachten. Sie dürfen unsere Services daher keinesfalls in einer Weise nutzen, die gegen die von Ihrer Hausverwaltung aufgestellten Regeln verstösst.

Die Tarife für die Nutzung unserer Services werden von der Hausverwaltung oder dem Eigentümer Ihres Wohnhauses bestimmt und festgelegt. Diese Tarife können von der Hausverwaltung oder dem Eigentümer des Wohnhauses jederzeit geändert werden. Die Hausverwaltung oder der Eigentümer wird Sie über allfällige Tarifänderungen informieren. Die Tarife und ihre allfälligen Änderungen werden Ihnen per Briefpost oder E-Mail mitgeteilt oder durch einen Aushang an den Geräten, für die wir unsere Services anbieten. Sie versichern, dass Sie diese Tarife zur Kenntnis genommen und sich gegebenenfalls mit Ihrem Anliegen bezüglich Preisanpassung direkt an die für Sie zuständige Person gewendet haben.

11. Waschzeiten und -pläne

Im Rahmen der Installation unserer Services behalten bereits bestehende Pläne oder Waschzeiten ihre Gültigkeit. Falls es in Ihrem Wohnhaus (noch) keine Waschzeiten oder -pläne gibt, können Sie die Geräte nach Belieben nutzen. Es kann jedoch sein, dass wir auf Bitte Ihrer Hausverwaltung unsere Services einschränken, damit die Hausordnung eingehalten wird. Insbesondere können wir im Rahmen einer neuen Planung jedem Nutzer bestimmte Nutzungszeiten zuweisen.

12. Beachtung der Rechtsvorschriften

Sie bestätigen, dass Sie die geltenden Rechtsvorschriften zur Kenntnis genommen haben und sich zu ihrer Einhaltung verpflichten. Sie dürfen unsere Services keinesfalls in einer Weise nutzen, die den Rechtsvorschriften des Landes, in dem Sie leben, widerspricht. Sie verpflichten sich ausserdem, in keiner Weise ein Verhalten zu fördern, das als straf- oder zivilrechtliches Vergehen oder als Verstoss gegen Kantons- oder Bundesgesetze oder gegen nationales oder internationales Recht aufgefasst werden könnte.