

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### 1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir für unsere Verwendung sammeln, während Sie unsere Services und unsere Website nutzen. Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich nicht auf Ihre Daten, die bei der Nutzung von Diensten Dritter, etwa von Zahlungsdienstleistern, gesammelt werden. Informationen zum Schutz Ihrer Daten durch diese Dritten finden Sie in den Datenschutzrichtlinien dieser Dienstleister.

### 2. Welche Daten sammeln wir?

Wir sammeln folgende personenbezogene Daten:

- Anrede
- Name
- Vorname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer Festnetz / Mobil

Wir erfassen die personenbezogenen Daten mithilfe gedruckter oder elektronischer Formulare, die wir per Post erhalten oder die auf unserer Website ausgefüllt werden. Diese Daten werden uns entweder direkt durch die betroffene Person oder durch die Hausverwaltung übermittelt. Einige dieser personenbezogenen Daten sind Pflichtangaben, die wir benötigen, um Ihnen den gewünschten Service bereitstellen zu können. Wenn Sie der Übermittlung dieser personenbezogenen Daten nicht zustimmen, können Sie unsere Dienste nicht nutzen.

Bei jeder Ihrer Anmeldungen auf unserer Website erfassen wir die folgenden Daten:

- Datum der Anmeldung
- Name Ihres Webbrowsers
- Spracheinstellung Ihres Webbrowsers
- Ihr Betriebssystem
- Ihre IP-Adresse

Bei jeder Dienstleistung, die Sie von uns beziehen, erfassen wir – unabhängig von der Zahlungsweise – folgende Daten:

- Datum der Dienstleistung
- Genutzte Zahlungsart
- Zahlungsbetrag
- Ihren Kontosaldo

Wir sammeln ausserdem mittels unserer Produkte Informationen über Ihre Nutzung unserer Services. Dies sind beispielsweise:

- Datum der Nutzung
- Nummer des genutzten Produkts
- Nutzungsdauer
- Eingezogener Betrag
- Ihr Kontostand

Eventuell veranstalten wir auch Meinungsumfragen, um unsere Produkte und Services zu verbessern.



### **3. Wozu verwenden wir Ihre Daten?**

Wir sammeln und verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten, damit:

- Sie unsere Services nutzen können.
- wir Ihnen Mitteilungen senden können.
- wir Ihnen Informationen über unsere Services senden können.
- die Zeitpläne in Ihrem Wohnhaus eingehalten werden.
- die Räume und ihre Einrichtungen sorgsam behandelt werden.
- wir Statistiken erstellen können.
- wir unsere Produkte und Services verbessern können.

Wir übermitteln oder verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an werbetreibende Dritte. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang an andere Dienstleister, in dem dies für die Bereitstellung unserer Services notwendig ist oder wenn wir vertraglich dazu verpflichtet sind. Die auf diese Weise an Dritte übermittelten Daten dürfen ausschliesslich zu den vorgenannten Zwecken verarbeitet werden. Einige dieser Dienstleister haben ihren Sitz im Ausland. Wir achten jedoch darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit angemessen geschützt bleiben.

### **4. Dauer der Datenspeicherung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange wie für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen unbedingt notwendig. Dieser Zeitraum kann bis zu 10 Jahre nach Beendigung des Nutzungsvertrags betragen, sofern das relevante Datenschutzgesetz keine kürzeren oder längeren Aufbewahrungsfristen vorsieht.

### **5. Cookies**

Wir verwenden Cookies unter anderem, um die Nutzung unserer Website durch Sie möglichst einfach zu gestalten. Diese Cookies sind Datensätze, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, während Sie unsere Website nutzen. Die Cookies enthalten keinerlei personenbezogene Daten, und unsere Website greift auch nicht in anderer Weise auf Ihre Festplatte zu. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrer Festplatte gespeichert werden oder dass Sie informiert werden, wenn ein neues Cookie gespeichert werden soll. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in der Hilfefunktion Ihres Webbrowsers. Wenn Sie Cookies in Ihrem Webbrowser deaktivieren, können Sie unsere Produkte und Services möglicherweise nicht nutzen. Eine Nutzungsgarantie können wir hierzu nicht abgeben.

### **6. Ihre Rechte**

Wir verpflichten uns, Ihnen hinsichtlich der Sammlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Widerspruchs- und Widerrufsrecht einzuräumen. Nach dem Datenschutzgesetz haben Sie jederzeit das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen oder zu löschen. Auch können Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen.

### **7. Sicherheit Ihrer Daten**

Die von uns gesammelten personenbezogenen Daten werden in einer gesicherten Umgebung gespeichert. Die von uns beauftragten Dienstleister sind verpflichtet, diese Daten geheim zu halten und das Gesetz über den Schutz der personenbezogenen Daten einzuhalten. Wir tun unser Bestmögliches, damit Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulation, totalen oder teilweisen Verlust und den Zugriff durch unbefugte Dritte geschützt sind.

### **8. Kontakt**

Falls Sie weitere Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre diesbezüglichen Rechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie oben auf Seite 1 dieses Dokuments.